

Datelka – Engenharia e Sistemas,Lda.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Datelka pretende assumir-se como uma referência no mercado da engenharia de controlo de circulação, desenhando, integrando e produzindo soluções tecnologicamente avançadas, num processo regido por uma política de Qualidade e valorização contínua.

OBJECTIVOS

Continuar a acompanhar activamente as evoluções tecnológicas, nas áreas de actuação e promover a investigação, de modo a garantir uma valorização contínua do conhecimento de produtos e métodos.

Transformar o conhecimento adquirido na produção de soluções que, pela sua actualidade e funcionalidade, protejam e garantam o investimento do Cliente.

Manter o empenhamento no nível de serviço ao acompanhamento de clientes, soluções e produtos.

Privilegiar a componente humana, disponibilizando meios de formação e condições adequadas de trabalho com vista à sua valorização pessoal.

Garantir a manutenção das condições de uma operação rentável, baseada numa política comercial de respeito, equidade e justiça, entendida a Clientes e Fornecedores.

COMPROMISSOS

A gestão da Datelka assume o compromisso de criar as condições necessárias ao cumprimento efectivo de todos os pontos constantes do seu Manual de Qualidade, garantindo o envolvimento dos seus recursos humanos, a comunicação com os seus Clientes e Fornecedores e o acompanhamento ao cumprimento dos objectivos, visando a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

A GERÊNCIA