

# Condições Gerais

A Datelka,Lda. reserva-se no direito de modificar a qualquer momento e sem aviso prévio a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, preços, promoções, campanhas, condições comerciais e serviços.

As imagens apresentadas no site, podem não corresponder exactamente com o produto apresentado.

Todos os textos, imagens, ilustrações, fotografias, marcas e outros elementos do site estão protegidos por lei. Todo o conteúdo do site é propriedade intelectual da Datelka, a reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos do site <http://www.datelka.pt/>, sem autorização prévia escrita é proibida para outros fins que não o uso estritamente pessoal.

O cliente que disponha de um site na Internet e que deseje colocar, para uso pessoal ou comercial, um link que remeta directamente ao nosso site, tem obrigatoriamente que pedir autorização à Datelka - Engenharia e Sistemas.

Fazemos todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e sempre que ocorra, procederemos logo que possível, à sua correcção. No caso da informação apresentada não corresponder às características do produto, o Cliente será informado e terá o direito de desistir da sua compra.

Todos os nomes, logotipos e marcas registadas apresentadas no site são propriedade dos seus respectivos detentores.

## Condições gerais de venda

Estas condições são aplicáveis entre a Datelka - Engenharia e Sistemas e o comprador, aqui designado por Cliente, dos artigos anunciados através do site <http://www.datelka.pt/> têm como objectivo regular e definir as modalidades de compra e venda entre o cliente e a Datelka - Engenharia e Sistemas, da encomenda aos serviços, passando pelo pagamento e a entrega.

Estas condições regulam todas as etapas para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta encomenda entre as Partes Contratantes.

Todos os preços apresentados no site da Datelka já incluem IVA.

O preço dos produtos bem como dos portes de envio é sempre confirmado pelos nossos serviços no processo de tratamento das encomendas. Caso seja detectado algum erro no PVP, a encomenda é rectificadora, e as modificações sujeitas a validação por parte do cliente.

## Encomenda

As encomendas são efectuadas sobre o catálogo disponível no site da Datelka.

As encomendas são realizadas através do site <http://www.datelka.pt/>.

O envio da encomenda equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda, assim como, das condições estabelecidas que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

A Datelka - Engenharia e Sistemas cumprirá todas as encomendas pagas, até ao limite dos stocks disponíveis. Havendo ruptura dos stocks, a Datelka informará o cliente e agirá de acordo com as suas determinações quanto à anulação da encomenda, envio parcial ou espera.

A venda de artigos não existentes no nosso stock, depende da disponibilidade dos fornecedores.

Em caso de ruptura de produto na loja online, a Datelka, lda. não garante que a reposição de produto não implique a actualização do preço, pelo que só processamos a encomenda após confirmação com o próprio cliente.

No caso do valor dos produtos encomendados permitir a oferta dos portes de envio, mas venha a verificar-se, após confirmação de stocks, que 1 ou mais artigos estão esgotados, e que por esse motivo o valor da encomenda passa a ser passível de cobrança de custos de expedição, esse valor terá de ser suportado pelo cliente.

## **Pagamento e Reembolso**

Só após verificação dos artigos é possível saber se a encomenda pode ou não ser satisfeita. O cliente receberá dois emails. Um email automático enviado no próprio dia, com a confirmação do registo online da encomenda, e outro a confirmar a encomenda, proveniente do departamento financeiro da Datelka, onde constará todos os dados necessários ao pagamento.

A Datelka propõe ao cliente as seguintes modalidades de pagamento:

- a) Transferência bancária;
- b) Envio de cheque,

Ao valor dos artigos, será acrescido o valor correspondente à tabela de portes em vigor, para participação nas despesas de envio.

## **Entrega**

A Datelka - Engenharia e Sistemas compromete-se a entregar os artigos encomendados com a maior brevidade possível, e na morada indicada pelo Cliente.

Após a expedição do artigo a encomenda é satisfeita entre 24h e 4 dias úteis (Portugal Continental e Ilhas). No entanto, a nossa capacidade de oferta está limitada à disponibilidade do stock existente.

### **Cancelamento de encomendas**

O Cliente poderá cancelar a encomenda até ao momento da expedição. Após esta, o processo passa a estar enquadrado no âmbito da "devolução de encomendas".

## **Devolução de encomendas**

Nos termos da legislação em vigor, nomeadamente do DL 143/2001, qualquer contrato de encomenda pode ser livremente resolvido. Para isso, o cliente deverá devolver a sua encomenda no prazo máximo de 15 dias a contar da sua recepção.

Restituição dos artigos em bom estado, com embalagem original e acompanhados da respectiva factura.

A Datelka compromete-se a reembolsar o cliente no prazo de 30 dias a contar da data de recepção da devolução. Nos casos de artigo trocado relativamente ao pedido na nota de encomenda; artigo com defeito e embalagem danificada, os custos inerentes à devolução/troca, são da responsabilidade da Datelka.

Se no acto da entrega a embalagem estiver danificada, o cliente deverá rejeitar a encomenda e informar a Datelka do sucedido. Só desta forma poderemos garantir a resolução do problema.

## **Prova**

Os registos conservados nos sistemas informáticos da Datelka e dos seus clientes consideram-se como uma prova das comunicações, das encomendas e dos pagamentos produzidos entre as partes.

## **Lei aplicável e foro competente**

A lei aplicável a qualquer relação contratual que se estabeleça através do site da Datelka é a lei portuguesa.

Para resolver qualquer conflito emergente de qualquer contrato nos termos das presentes condições, será competente o Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia de qualquer outro.

## **Garantia**

A Datelka confere ao cliente o direito a um prazo de 2(dois) anos de garantia sobre produtos adquiridos na Loja Online Datelka.