



05 Abril 2021

Guarda e dispensa de chaves em gestão de recursos

NOTA PRELIMINAR

No que adiante se expõe, entende-se que a utilização de equipamento fornecido pela empresa (móveis, portáteis, viaturas) podem ter dois modelos de gestão de utilização.

Ou são equipamentos atribuídos, entendendo-se que estão permanentemente ao serviço de um mesmo utilizador; ou são equipamentos partilhados, entendendo-se que se disponibilizam para cada tarefa, finda a qual retornam a um repositório próprio.

No primeiro caso (equipamentos atribuídos), a gestão do recurso só se justifica no final do ano/contrato, e as acções de manutenção ou suporte ocorrem principalmente sobre pedido do utilizador. É uma gestão muito limitada, porquanto se atendeu apenas à comodidade do utilizador.

É no processo de utilização em partilha que a gestão do recurso pode e deve ser eficaz, partilhando também as responsabilidades de manutenção ou suporte, otimizando a utilização, garantindo melhor a funcionalidade e aumentando a segurança.

APLICAÇÃO à GESTÃO de VIATURAS PARTILHADAS

No caso particular de viaturas atribuídas e em utilização continuada, dentro e fora das instalações, não existe muita oportunidade de gestão e/ou controlo da utilização.

Mas no caso das viaturas partilhadas, a acção de gestão do parque pode e deve ser efectiva, no que respeita à optimização desses recursos, à segurança das viaturas e protecção de responsabilidade da empresa na sua utilização.

A utilização de uma viatura pode constituir um meio gerador de responsabilidades e custos para a empresa, para além dos consumos e desgaste próprios de uma utilização dita normal. E daqui se entende a importância de um registo de utilização seguro e passível de produzir evidências dessa utilização.



O recurso a um sistema de guarda de chaves, a disponibilizar em condições a definir, e capaz de carimbar com data/hora/conductor o início e fim da utilização, é uma solução económica, segura e eficaz.

Note-se que o TCO (custo total de posse) de um sistema de guarda de chaves para viaturas, é de cerca de 1€ /mês/viatura para os primeiros 5 anos, e praticamente nulo nos restantes.

A utilização de um sistema de guarda de chaves compatibiliza-se perfeitamente com um processo de planeamento manual, mas ganharia bastante se fosse automatizado.

COMO AUTOMATIZAR

A automatização de um sistema de distribuição de chaves para viaturas requer algo mais do que um chaveiro convencional.

Na verdade, disponibilizar todas as chaves das viaturas em parque para que o condutor escolha a que mais lhe convém, nunca foi uma boa prática. Não é assim que manualmente se procede, e não deve ser assim que o processo automático deve decorrer.

Tão pouco, receber uma chave e dar a viatura como entregue e assumir a finalização do serviço libertando o utilizador de responsabilidades, protege as responsabilidades da instituição.

A disponibilização de uma viatura deve ser suportada num procedimento que inclua:

A - Uma justificação da necessidade, que permita automaticamente atribuir uma (e só uma) viatura. E isto significa capacidade prévia do sistema verificar se a chave está presente no chaveiro.

B - O preenchimento de um pequeno inquérito na entrega da chave, que no mínimo:

- Confirme que a utilização não teve problemas de acidente, ou de estacionamento, excesso de velocidade, pagamento de portagens, ou outros.
- E que não foram detectadas quaisquer anomalias visíveis na viatura, como ruídos estranhos, mau funcionamento, bateria, travões, luzes... De um modo geral, que a viatura está como este condutor gostaria de a receber.
- E o procedimento é encerrado quando o chaveiro confirmar que a chave está introduzida no slot. Entenda-se, foi efectivamente depositada

O suporte da solução exige uma capacidade de integração da aplicação que gere este procedimento, com todo o sistema de guarda e disponibilização das chaves, que constitui uma capacidade acrescida da nossa solução, e deve ser considerada quando comparada com outras ofertas do mercado.



NOTA: Por simplificação de exposição do processo não foi referida a capacidade de marcação/reserva de viatura para data/hora futura, mas esta funcionalidade é já garantida com a solução base.